

令和8年度 県立学校ICT関連ヘルプデスク一覧（令和8年8月）

※ヘルプデスクの受付時間 平日9：00～12：00、13：00～17：00

教育情報ネットワーク関係

○ネットワークの運用に関すること

ネットワーク接続	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
校内ネットワークの構成変更			

○OIDの運用（UID Manager）に関すること

各種IDの運用（個人ID、非常勤講師用ID） 分掌IDのパスワード初期化 ※個人IDは、各学校でパスワード初期化可能	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
--	-----------------	--------------	---------------------

○教育用クラウドサービスに関すること

Microsoft 365・Google Workspaceの運用	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
Microsoft 365のID登録・削除申請			

○各種サーバ・システムに関すること

情報資産管理システム（SKYSEA Client View）	教育セキュリティヘルプデスク※	078-341-8401	ed-soc@soc.pref.hyogo.jp
教員用共有ファイルサーバ			
グルーウェアシステム（Garoon）【令和8年度まで運用】			
Windows Update・マルウェア対策管理システム（Microsoft Intune）			
生徒端末検疫認証システム【令和8年度から運用開始】			

○県立学校学びのイノベーション推進事業（令和2年度「校内ネットワーク機器」・令和7年度「体育館・講堂等無線LAN環境」）に関すること

機器の故障（R2校内ネットワーク機器）	NTT西日本株式会社兵庫支店	078-326-3853	hyo5kyoiku-sec@west.ntt.co.jp
機器の修理・保守（R7体育館・講堂等無線LAN環境）			

校務用端末（教員系ネットワーク接続）関係

○校務用端末に関すること

端末の設定方法等	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
端末の初期化（リカバリーディスク送付）			
端末の故障	保守事業者	【各校で確認願います】※連絡先は端末背面のシールに記載	
校務用端末の配布・返却	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○校務支援システムに関すること

校務支援システム（Teacher Navi）の運用	校務支援システムヘルプデスク※	原則メールで対応（078-326-3652）	【高等学校向け】 prp-hyogo@systemd.co.jp 【特別支援学校向け】 prp-hyogotokushi@systemd.co.jp
仮想デスクトップの運用	仮想デスクトップヘルプデスク※	原則メールで対応（078-326-3653）	
e-Transporterの運用			
e-Transporterの承認者登録方法	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp

○各種システムに関すること

総務事務システムの操作方法（旅費、服務、給与関連申請等）		総務事務ヘルプデスク※	078-599-5179	
総務事務システムの運用	服務管理	教職員人事課（人事班・県立学校担当）	078-362-3750	kyoushokujinji@pref.hyogo.lg.jp
	旅費	財務課（財務班）	078-341-7711（代表）	内線79027
	給与関連申請、情報照会	学事課（給与管理班）		内線79043
テレワーク兵庫の運用	テレワーク兵庫ヘルプデスク※		078-341-7711（代表）	内線2324（078-381-9205）
デジタル採点システムの操作方法	導入・運用事業者（シンプルエデュケーション）		0120-31-0505	support@simple-edu.co.jp ※受付時間 平日9:30～18:00

指導者用端末・児童生徒用端末（生徒系ネットワーク接続）関係

○児童生徒用端末に関すること

BYOD、貸与端末、県導入MDM（Microsoft Intune）の運用	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
BYOD、貸与端末、県導入MDM（Microsoft Intune）の管理	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○コンピュータ教室に関すること

機器の故障	導入事業者	【各校で確認願います】	
普通科教室の運用	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
職業学科・総合学科（情報系列）教室の運用	高校教育課（教育指導班・産業教育担当）	078-362-3898	koukoukyouikuka@pref.hyogo.lg.jp

○県立学校学びのイノベーション推進事業（令和2年度「大型提示装置」・令和6年度「指導者用端末」・令和7年度「大型提示装置」）に関すること

機器の操作方法	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
機器の故障（R2大型提示装置）	NTT西日本株式会社兵庫支店	078-326-3853	hyo5kyoiku-sec@west.ntt.co.jp
機器の修理・保守（R6指導者用端末）	株式会社ミライト・ワン	078-822-6350	
機器の修理・保守（R7プロジェクタ）	日本電通株式会社神戸支店（担当：山元）	078-974-7711	itss-edu@ndknet.co.jp
機器の修理・保守（R7電子黒板）	NTT西日本株式会社兵庫支店 株式会社NTTフィールドテクノ（担当：清水、山本）	078-335-7057	hyogo_schoolnw_eng@mirait-one.com

県庁WAN関係

○県庁WANIに関すること

県庁WAN端末の故障・接続	県庁WANヘルプデスク※	078-599-5308	
所属導入端末等の県庁WAN接続申請（設定情報管理）	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

その他

○教育情報セキュリティ対策基準に関すること

対策基準の運用、セキュリティ監査	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
情報セキュリティインシデント報告			

○計画停電に関すること（※県庁WANと教育情報ネットワーク、両方の窓口に申請願います）

県庁WANへの申請	県庁WANヘルプデスク※	県庁WAN「停電情報掲示板」での連絡	
教育情報ネットワークへの申請	NTT西日本株式会社兵庫支店	メールでの連絡	hyogo-edu-ml@west.ntt.co.jp 【連絡内容】 ①学校名・担当者名 ②停電期間（日付、開始・終了時刻）