

令和8年度 県立学校ICT関連ヘルプデスク一覧 (令和8年4月②)

※ヘルプデスクの受付時間 平日9:00~12:00、13:00~17:00

教育情報ネットワーク関係

○ネットワークの運用に関すること

ネットワーク接続 校内ネットワークの構成変更	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
---------------------------	-----------------	--------------	---------------------

○OIDの運用 (UID Manager) に関すること

各種IDの運用 (個人ID、非常勤講師用ID) 分掌IDのパスワード初期化 ※個人IDは、各学校でパスワード初期化可能	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
---	-----------------	--------------	---------------------

○教育用クラウドサービスに関すること

Microsoft 365・Google Workspaceの運用 Microsoft 365のID登録・削除申請	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
--	------------	--------------	------------------------------

○各種サーバ・システムに関すること

情報資産管理システム (SKYSEA Client View) 教員用共有ファイルサーバ グループウェアシステム (Garoon) 【令和8年度まで運用】 Windows Update・マルウェア対策管理システム (Microsoft Intune) 生徒端末検疫認証システム 【令和8年度から運用開始】	教育セキュリティヘルプデスク※	078-341-8401	ed-soc@soc.pref.hyogo.jp
--	-----------------	--------------	--------------------------

○県立学校学びのイノベーション推進事業 (令和2年度「校内ネットワーク機器」・令和7年度「体育館・講堂等無線LAN環境」) に関すること

機器の故障 (R2校内ネットワーク機器) 機器の修理・保守 (R7体育館・講堂等無線LAN環境)	NTT西日本株式会社兵庫支店	078-326-3853	hyo5kyoiku-sec@west.ntt.co.jp
---	----------------	--------------	-------------------------------

校務用端末 (教員系ネットワーク接続) 関係

○校務用端末に関すること

端末の設定方法等 端末の初期化 (リカバリーディスク送付)	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
端末の故障	保守事業者	【各校で確認願います】※連絡先は端末背面のシールに記載	
校務用端末の配布・返却	教育企画課 (教育情報班)	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○校務支援システムに関すること

校務支援システム (Teacher Navi) の運用	校務支援システムヘルプデスク※	原則メールで対応 (078-326-3652)	【高等学校向け】 prp-hyogo@systemd.co.jp
仮想デスクトップの運用	仮想デスクトップヘルプデスク※	原則メールで対応 (078-326-3653)	【特別支援学校向け】 prp-hyogotokushi@systemd.co.jp
e-Transporterの運用			
e-Transporterの承認者登録方法	総合教育センター情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp

○各種システムに関すること

総務事務システムの操作方法 (旅費、服務、給与関連申請等)	総務事務ヘルプデスク※	078-599-5179	
総務事務システムの運用	服務管理	教職員人事課 (人事班・県立学校担当)	078-362-3750 kyoushokujinji@pref.hyogo.lg.jp
	旅費	財務課 (財務班)	内線79027
	給与関連申請、情報照会	学事課 (給与管理班)	内線79043
テレワーク兵庫の運用	テレワーク兵庫ヘルプデスク※	078-341-7711 (代表)	内線2324 (078-381-9205)
デジタル採点システムの操作方法	導入・運用事業者 (シンプルエデュケーション)	0120-31-0505	support@simple-edu.co.jp ※受付時間 平日9:30~18:00

指導者用端末・児童生徒用端末 (生徒系ネットワーク接続) 関係

○児童生徒用端末に関すること

BYOD、貸与端末、県導入MDM (Microsoft Intune) の運用	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
BYOD、貸与端末、県導入MDM (Microsoft Intune) の管理	教育企画課 (教育情報班)	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○コンピュータ教室に関すること

機器の故障	導入事業者	【各校で確認願います】	
普通科教室の運用	教育企画課 (教育情報班)	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
職業学科・総合学科 (情報系列) 教室の運用	高校教育課 (教育指導班・産業教育担当)	078-362-3898	koukoukyouikuka@pref.hyogo.lg.jp

○県立学校学びのイノベーション推進事業 (令和2年度「大型提示装置」・令和6年度「指導者用端末」・令和7年度「大型提示装置」) に関すること

機器の操作方法	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
機器の故障 (R2大型提示装置)	NTT西日本株式会社兵庫支店	078-326-3853	hyo5kyoiku-sec@west.ntt.co.jp
機器の修理・保守 (R6指導者用端末)	株式会社ミライト・ワン	078-822-6350	
機器の修理・保守 (R7プロジェクト)	日本電通株式会社神戸支店 (担当: 山元)	078-974-7711	itss-edu@ndknet.co.jp
機器の修理・保守 (R7電子黒板)	NTT西日本株式会社兵庫支店 株式会社NTTフィールドテクノ (担当: 清水、山本)	078-335-7057	hyogo_schoolnw_eng@mirait-one.com

県庁WAN関係

○県庁WANに関すること

県庁WAN端末の故障・接続	県庁WANヘルプデスク※	078-599-5308	
所属導入端末等の県庁WAN接続申請 (設定情報管理)	教育企画課 (教育情報班)	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

その他

○教育情報セキュリティ対策基準に関すること

対策基準の運用、セキュリティ監査 情報セキュリティインシデント報告	教育企画課 (教育情報班)	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
--------------------------------------	---------------	--------------	--------------------------------