

令和7年度 県立学校ICT関連ヘルプデスク一覧（令和7年4月）

※ヘルプデスクの受付時間 平日 9：00～12：00、13：00～17：00

教育情報ネットワーク関係

○ネットワークの運用に関すること

ネットワーク接続	総合教育センター情報教育研修課※	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
校内ネットワークの構成変更			

○IDの運用（UID Manager）に関すること

各種IDの運用（個人ID、非常勤講師用ID）	総合教育センター情報教育研修課※	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
パスワードの初期化			

○教育用クラウドサービスに関すること

Microsoft 365・Google Workspaceの運用	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
Microsoft 365のID登録・削除申請			

○各種サーバ・システムに関すること

生徒用共有ファイルサーバ【令和7年度まで運用】	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
情報資産管理システム（SKYSEA Client View）	教育セキュリティヘルプデスク※	078-341-8401	ed-soc@soc.pref.hyogo.jp
教員用共有ファイルサーバ			
グループウェアシステム（Garoon）【令和8年度まで運用】			
Windows Update・マルウェア対策管理システム（Microsoft Intune）			

校務用端末（教員系ネットワーク接続）関係

○校務用端末に関すること

Windowsログインエラー等の不具合	総合教育センター情報教育研修課※	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
所属導入端末の設定（IPアドレス関係）			
端末の初期化（リカバリーディスク送付）	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
端末の故障	保守事業者	【各校で確認願います】※連絡先は端末背面のシールに記載	
校務用端末の配布・返却	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○校務支援システムに関すること

校務支援システム（Teacher Navi）の運用	校務支援システムヘルプデスク※	原則メールで対応 （078-326-3652）	【高等学校向け】 prp-hyogo@systemd.co.jp
仮想デスクトップの運用	仮想デスクトップヘルプデスク※	原則メールで対応 （078-326-3653）	【特別支援学校向け】 prp-hyogotokushi@systemd.co.jp
e-Transporterの運用			
e-Transporterの承認者登録方法	総合教育センター情報教育研修課※	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp

○各種システムに関すること

総務事務システムの操作方法（旅費、服務、給与関連申請等）		総務事務ヘルプデスク※	078-341-7711(代表)	内線4974
総務事務システムの運用	服務管理	教職員人事課 （人事班・県立学校担当）	078-362-3750	kyoushokujinji@pref.hyogo.lg.jp
	旅費	財務課（財務班）		内線79027
	給与関連申請、情報照会	学事課（給与管理班）	078-341-7711(代表)	内線79043
テレワーク兵庫の運用		テレワーク兵庫ヘルプデスク※	078-341-7711(代表)	内線2324

指導者用端末・児童生使用端末（生徒系ネットワーク接続）関係

○児童生使用端末に関すること

BYOD、貸与端末、県導入MDM（Microsoft Intune）の運用	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
BYOD、貸与端末、県導入MDM（Microsoft Intune）の管理	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

○コンピュータ教室に関すること

機器の故障	導入事業者	【各校で確認願います】	
普通科教室の運用	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
職業学科・総合学科（情報系列）教室の運用	高校教育課 （教育指導班・産業教育担当）	078-362-3898	Hiroshi.Yamasaki01@pref.hyogo.lg.jp Shiho.Tsuzuki@pref.hyogo.lg.jp koukoukyouikuka@pref.hyogo.lg.jp

○県立学校学びのイノベーション推進事業（令和2年度（校内ネットワーク機器・大型提示装置）・令和6年度（指導者用端末））に関すること

機器の操作方法	ICTヘルプデスク※	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
機器の故障（校内ネットワーク機器・大型提示装置）	NTT西日本兵庫支店 （担当：辻・中野）	078-326-3853	hyo5kyoiku-sec@west.ntt.co.jp
機器の故障（指導者用端末）	株式会社ミライト・ワン	078-822-6350	

県庁WAN関係

○県庁WANに関すること

県庁WAN端末の故障・接続	県庁WANヘルプデスク※	078-341-7711(代表)	内線2330
所属導入端末等の県庁WAN接続申請（設定情報管理）	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp

その他

○教育情報セキュリティ対策基準に関すること

対策基準の運用、セキュリティ監査	教育企画課（教育情報班）	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
情報セキュリティインシデント報告			