

令和4年度 ICT 利活用サポートセンター一覧

端末に関すること	
・ 教員用端末のWindowsログインのトラブル	A
・ 学習者用端末 (Surface) のリカバリUSBの貸出	
・ インターネットの接続	
・ ネットワークの構成変更・機器の故障	
・ 職業学科、総合学科 (情報) パソコン教室の更新・契約	
・ 普通科パソコン教室の更新・契約	B
・ 教員用端末のリカバリディスクの貸出	C
・ 教育用端末 (BYOD端末、学びのイノベーション端末、貸与端末等) に関すること	
・ 県教育委員会整備ICT機器 (PCやタブレット端末、大型提示装置等) の操作方法や機器の不具合等	
・ MDM (Microsoft Intune)の設定方法やトラブル等	
・ 資産管理システム (SKYSEA) の使用方法やトラブル等	D
・ Apex One (旧ウイルスバスター) のインストール・アンインストール	
・ テレワーク兵庫の使用方法やトラブル等	E
・ 県庁WANパソコンに関するトラブル	H

クラウドに関すること	
・ アカウントの運用方針	B
・ アカウントの登録・削除 (Office365)	C
・ 管理者のパスワード変更	
・ Office365及びGoogle Workspaceの設定や使用方法、トラブル等	

IDに関すること	
・ 個人ID・分掌ID・団体IDの申請	A
・ IDのパスワード問い合わせ	B
・ 共通IDの申請	

e-Transporterに関すること	
・ 承認者の追加申請	B
・ e-Transporterの使用方法やトラブル等	F

ファイルサーバーに関すること	
・ 生徒系ファイルサーバー	B
・ 教員系ファイルサーバー	D

その他	
・ モバイルルーターに関すること	B
・ ガルーンに関すること	D
・ 仮想デスクトップに関すること	F
・ 校務支援システムに関すること	G
・ 職務システムに関すること(操作方法)	I
・ 職務システムに関すること(職務管理)	J

問い合わせ先 一覧 C~I (受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00)			
A	県立教育研修所 情報教育研修課	0795-42-3104	kanri@hyogo-c.ed.jp
B	教育企画課 教育情報班	078-362-3779	kyouikukikaku@pref.hyogo.lg.jp
C	ICTヘルプデスク	078-362-4478	kikaku-bo-help@hyogo-c.ed.jp
D	教育セキュリティヘルプデスク	078-341-8401	ed-soc@soc.pref.hyogo.jp
E	テレワーク兵庫ヘルプデスク	078-341-7711	内線2324
F	仮想デスクトップヘルプデスク	(078-326-3653) メールで受付	prp-hyogo@systemd.co.jp
G	校務支援ヘルプデスク	(078-326-3652) メールで受付	prp-hyogo@systemd.co.jp(高等学校・中等教育学校)
			prp-hyogotokushi@systemd.co.jp(特別支援学校)
H	県庁WANヘルプデスク	078-341-7711	内線2330
I	総務事務ヘルプデスク	078-341-7711	内線4974
J	教職員人事課 人事班	078-362-3750	kyoushokujinji@pref.hyogo.lg.jp

兵庫県教育情報ネットワーク
(ひょうご ゆずりはネット)
利用者/学校担当者サイト

<https://dmzcms.hyogo-c.ed.jp/yuzuriha/NC3/>

【ログインID】	user
【パスワード】	user

