

はなまる連絡帳（メール）が届かない方へ

「ソフトバンクの携帯を使っているが、今まで受けとれていたメールが受信できなくなった」との問い合わせがあり、考えられる原因として、ソフトバンクのメンテナンスが関係していることが分かりました。そのため、セキュリティが高くなり、指定受信設定をされていない方は、メールが受信できない現象になっています。指定受信をしていただけると、受信することはできます。

指定受信の方法は、マイソフトバンクより以下の手順を参考にしてください。



1 ステップ1

My SoftBank へアクセスし、ログイン後に「メール設定」を押します。



2 ステップ2

「迷惑メール対策」を押します。



3 ステップ3

「詳細設定をみる」を押します。



4 ステップ4

迷惑メール設定の種類により操作が異なります。それぞれの操作をご確認ください。

ケータイ/PHSからのみ許可設定

1. 「S!メール」を押します。



2. 「ケータイ/PHSからのみ許可」の「変更する」を押します。



3. 設定内容を確認し、「変更する」を押します。



4. 設定完了です。



icloud のメールアドレスを利用している方へ

Apple 側のスパム対策レベルが高く、メールのお届けが不安定になりやすいため、icloud のメールアドレスは非推奨となっています。

icloud のメールアドレスではなまる連絡帳（メール）に登録されている方は、別のアドレスで再度登録してください。