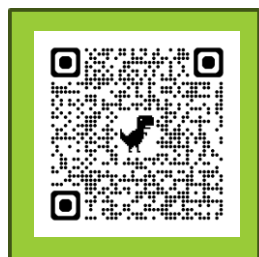


故障した時の修理申請方法

■故障受付サイトへのアクセス方法 下記QRコードまたは、URLから受付フォームにアクセスください



<https://forms.gle/gzQGacRLCjoiNfZ4A>

必ず申請を先にしてください。その後に故障した端末を郵送ください。

■故障受付サイトの申請手順

STEP 1 : 事前に端末のシリアルNOを確認ください。

本体裏側に「SN : ***」との記載がございます。（右図ご参照）

STEP 2 : サイトに従って入力ください。



【龍野高校】修理申請フォーム

故障修理申請フォームへご入力をお願いします。
メールで受付等のご連絡をいたしますので、「迷惑メール対策」をしている方は、受信可能メールに「@teisuidou.co.jp」を追加してください。

Google にログインすると作業内容を保存できます。詳細

* 必須の欄です

メールアドレス *

メールアドレス

メールアドレス (確認用) *

回答を入力

ご連絡先（電話番号） *

基本、メールでご連絡させていただきます。万が一、ご返信が確認できない場合等に電話させていただきます。

回答を入力

シリアル番号 *

※半角英数字でご入力ください
[※シリアル番号の確認はこちら](#)

回答を入力

端末番号（任意）

回答を入力

症状 *

故障端末の症状についてお聞かせください。「盗難・紛失」の場合は、こちらからメールを送付させていただきますのでご返信ください。

選択

詳細 *

故障端末の症状についてお聞かせください。「盗難・紛失」の場合は、弊社より「盗難・紛失申請書」をメールにて送りますので、ご入力のうえ提出ください。ご提出頂き次第、交換機を送付いたします。

回答を入力

回答のコピーが指定したアドレスにメールで送信されます。

送信

フォームをクリア

メールアドレス、生徒名等を入力してください。
登録頂いたメールアドレスに返信いたします。

基本的にメールで返答でご連絡いたしますが、緊急時は電話でご連絡いたします。
シリアルは、お間違いのないようお願いいたします。

症状を項目から選択してください。
また、詳細は簡単でいいのでご入力ください。

STEP 3 : 入力頂いたアドレスに、回答のコピーが自動返信されます。

その後、故障受付担当よりメールを返信させていただきます。

※携帯会社のメールをお使いの場合、迷惑メールが設定されている可能性があります。
「@teisuidou.co.jp」のメールが受信できるようにしてください。

STEP 4 : 配送業者が集荷に伺いますので端末の引き渡しご準備をお願いいたします。
梱包も配送業者の方で対応いたします。

※希望日通りの集荷ができない可能性があります。

STEP 5 : 修理が完了しましたらご自宅に端末が到着いたします。

※現在、各メーカーとも修理に時間がかかっており、4-6週間以上かかる可能性もあります。
長期間修理までお時間がかかる場合は、改めて弊社よりご連絡いたします。

株式会社 滋野堤水堂 兵庫県立龍野高等学校様 お問い合わせ窓口

Mail : hyogo_tatsuno-hs-support@teisuidou.co.jp