

1人1台環境での学びを止めないために（保守サービス）

事故発生時の
保証サービス請求フロー

「ウチダPC保証サービス」
事故受付センター フリーダイヤル
0120-900-463

<ヘルプデスク対応時間>
9:00~20:00（日曜日、祝日、内田洋行休業日を除く）

「ウチダPC保証サービス」
事故受付センター メール受付
uchida-pc@esco.co.jp

「ウチダPC保証サービス」
事故受付センター Webフォーム受付



<https://www1.fastcloud.jp/icthelp/U365/web/form125.html>

①端末故障発生のご連絡
（保証書記載の保証IDが必要になります）

コールセンター

②故障端末の回収手配

③故障端末を修理工場へ輸送

メーカー修理工場

④修理の実施

⑤修理完了端末の納品

当社グループ会社（ウチダエスコ）

