

- メールがキャリアメールでない場合や上記手順で登録できない場合は、裏面の方法をお試し下さい。
- ・ 登録されているメールアドレスに変更があった場合は、再登録をお願いします。

Ⅱ Gmail 等(携帯電話会社のメール以外)を使用する場合の登録方法

①ブラウザで下記のアドレスにアクセスしてください。(QRコードでもアクセスできます。)



メールが届かない時は

- ・登録されているメールアドレスに変更があった場合は、再登録をお願いします。
- ・ドメイン拒否されている場合は、renrak.mobiとpref.hyogo.lg.jpの2つのドメインの受信設定をしてください。
- ・迷惑メール対策の設定で、URL つきメールを受信する設定にしてください。
- ・携帯電話会社で迷惑メール対策が強化される場合があります。過去に設定された場合も、迷惑メール対策の設定を 見直していただくようお願いします。
- ・迷惑メール対策などの設定変更は、最後まで実施してください。途中でやめると設定が反映されません。
- iCloud メールは、Apple 社の迷惑メール対策のため、メールが届いたり届かなかったりするようです。
 できるだけ iCloud でないメールアドレスをご使用ください。