兵庫県就学支援制度 オンライン申請システム 【はじめに】

操作マニュアル(申請者向け)

令和7年3月 兵庫県教育委員会

目次

I. はじめに	
I-1. マニュアルの見方	
I-2. システム稼働環境	5
II. 操作説明	6
II-1. ログイン	6
II-1-1. ログイン	7
II-2. ポータルメニュー	
II-2-1. メニュー	
II-2-2. お知らせ	11
II-3. 申請	
II-3-1. 新規申請	12
II-3-2. 申請中断	14
II-3-3. 申請再開	16
II-3-4. 申請画面	17
II-4. 申請状況	20
II-4-1. 申請状況一覧の表示	20
II-5. ログアウト	22
II-5-1. ログアウト	22

I. はじめに

オンライン申請を利用した主な流れは以下のとおりとなります。 申請の仕方は各制度のマニュアルを参照してください。



各制度や申請する手続きによって申請受付期間が異なります。毎年定期的に実施する申請については、オンライン 申請システムにメールアドレスを登録済みの方は案内メールが送信されます。

また、制度によっては事前に学校担当者へ連絡が必要な場合があります。

事前連絡が必要な制度

- 就学支援金(家計急変)
- 奨学給付金(家計急変)
- 学び直し支援金(家計急変)
- 専攻科修学支援金(家計急変)

I-1. マニュアルの見方

本書に記載されている記号は、次のような意味があります。

記号	意味
[]	画面名を示します。 例:【使用者情報】画面が表示されます。
[]	ボタンやリンクを示します。 例:[登録]をタップします。
ΓJ	項目名や入力する情報を示します。
ſ J	関連したページにジャンプします。
i	補足説明を示します。
	注意事項を示します。
?	前提事項を示します。

I-2. システム稼働環境

システム稼働環境は以下の通りです。

表 I-1 PC

項目	仕様	
OS	• Windows10 以降	
	 MacOS バージョン 11.0 以上 	
ブラウザ	• Microsoft Chromium 版 Edge79.0.309.65 以上	
	• Chrome69 以上	
	• Firefox68 以上、Safari13 以上	
ビューア	Adobe Reader	

表 I-2 スマートフォン・タブレット

項目	仕様	
OS	 iOS バージョン 14.0 以上 	
	• Android バージョン 6.0 以降	
ブラウザ	• iOS: Safari13 以上	
	• iOS: Chrome69 以上	
	• Android : Chrome69 以上	
ビューア	Adobe Reader	

II. 操作説明

II-1. ログイン

オンライン申請システムへのログインについて説明します。

	兵庫県就学支援制度 オンライン申請システム
	ログイン
	お知らせ
1	お知らせはありません
2	ロ グインID 200 学校から配布された「ログイン通知書」のログインIDを入力し エイださい。
3	パスワード 🐼 学校から配布された「ログイン通知書」のパスワードを入力し てください。
4	ログイン

表 II-1 各項目説明

	タイトル	説明
1	お知らせ	お知らせ情報が表示されます。
2	ログイン ID	ログイン ID を入力してください。
3	パスワード	パスワードを入力してください。
4	ログイン	ログインが実行されます。

II-1-1. ログイン

1. 【ログイン】画面でログインを行います。	
	 「ログイン ID」を入力します。 「パスワード」を入力します。 [ログイン]ボタンをタップします。 [ログイン]ボタンをタップします。 前回利用時にログアウトしていない場合は以下の確認ダイアログが表示されます。 ログインを続行する場合は[OK]をタップします。 確認 前回利用時にログアウトしていません。このままログインしますか? CANCEL OK
③ ログイン	(「ログイン ID・パスワード通知書」見本)

オンライン申請システムへのログインID・バスワードを以下の通り発行いたしましたので通知いたします。

URL	https://shuugakushien-online.pref.hyogo.lg.jp
ログイン ID (英字小文字、数字)	
パスワード	
(英字大文字・小文字、数字)	



II-2. ポータルメニュー

ポータルメニュー画面について説明します。

	生徒・保護者向けポータル
オンライン申請システム	お知らせ
学校名:兵庫県立神戸高等学校 ユーザ名:兵庫 太郎	
生徒・保護者向けポータル	お知らせはありません
*=====================================	
2024/02/14	×===
ポータル用おしらせ3	
2 ポータル用お知らせ内容3	【申請・変更手続き】 (一)
<u>お知らせファイル名3.pdf</u>	
メニュー	就学支援金 ✓ …申請可能 × …申請不可能 ✓
(3) 【申請・変更手続き】 (+)	
	兵庫県教育委員会
	──────────────────────────────────────
	Copyright © Hyogo, All rights reserved.

表 II-2 各項目説明

	タイトル	説明
1	-בבא	メニューが表示されます。 ※「II-2-1 メニュー」参照。
2	お知らせ	お知らせ情報が表示されます。 ※「II-2-2 お知らせ」参照。
3	申請・変更手続き	各支援制度の申請登録・変更ができます。 ※「II-3 申請」参照。
4	申請状況一覧	申請状況が確認できます。※「II-4 申請状況」参照。
(5)	+ボタン	詳細項目が表示されます。
6	ーボタン	詳細項目を閉じます。
7	利用規約	利用規約が表示されます。
8	個人情報の取り扱いについて	個人情報の取り扱い規約が表示されます。

II-2-1. メニュー

II-2-1-1. メニューの表示

1. メニューを表示します。	
兵庫県就学支援制度 ① メンライン申請システム ① 学校名:兵庫県立神戸高等学校 ユーザ名:兵庫 太郎 生徒・保護者向けポータル お知らせ 2024/02/14 ボータル用おしらせ3 ボータル用お知らせ内容3 お知らせファイル名3.pdf	① [メニュー]ボタンをタップすると、メニューが表示されます。 ※メニューの各項目については「II-2-1 メニュー」参照。
【申請・変更手続き】	
【申請状況一覧】	

メニューについて説明します。

Copyright © Hyogo, All rights reserved.



2025年3月1日

II-2-2. お知らせ

お知らせについて説明します。

II-2-2-1. お知らせの表示

1. お知らせを表示します。			
兵庫県就学支援制度 オンライン申請システム メニュー 学校名:兵庫県立神戸高等学校 ユーザ名:兵庫 太郎 生徒・保護者向けポータル お知らせ 2024/02/14 ポータル用おしらせ3 ポータル用お知らせ内容3 お知らせファイル名3.pdf	①【ポータルメニュー】画面にお知らせ情報が表示 されます。		
×=			
【申請・変更手続き】			
【申請状況一覧】			

II-3. 申請

申請の手順や申請画面の共通処理について説明します。

II-3-1. 新規申請

1. 【ポータルメニュー】画面で操作します。	
-==×	1 該当する申請区分をタップします。
① 【申請・変更手続き】	
就学支援金 ∨ …申請可能 × …申請不可能 ∨	
奨学給付金 ∨ …申請可能 × …申請不可能 ∨	
学び直し支援金 ∨ …申請可能 × …申請不可能 ∨	
授業料等減免 ∨ …申請可能 × …申請不可能 ∨	
就学支援金 (家計急 ∨ …申請可能 × …申請不 変) 可能	
奨学給付金 (家計急 ✓ …申請可能 <mark>×</mark> …申請不	

メニュー 【申請・変更手続き】	
2 就学支援金 √…申請可能 ×…申請不可能 ^	
√ 受給資格認定申請(初回)	
×受給資格認定申請(2回目以降)/収入状況 届出	
×支給停止申出	
×支給再開申出	
× 受給者情報変更申請(生徒名前、メールアドレス等)	

2 該当する申請詳細区分をタップします。



確認

申請に必要な書類をスマートフ オンのカメラやパソコンのスキ ャナで画像化することが出来ま すか?

「はい」:事前に撮影した画像 を添付する。又はスマートフォ ンのカメラで申請中にカメラを 起動して撮影することも可能で す。

「いいえ」:書類は学校へ提出 して下さい。

いいえ はい

③ 新規申請時は確認ダイアログが表示されます。 状況に応じて[はい]もしくは[いいえ]をタップします。 ※書類の画像化による申請をされない場合も、いず れかを選択してください。

1 補足

【「はい」を選択した場合】

 申請画面内のファイル選択項目が必須になり ます。

【「いいえ」を選択した場合】

申請画面内のファイル選択項目から必須が外れます。

1 補足

一時保存等により申請を中断した場合、申請
 再開時には確認ダイアログが表示されません。

II-3-2. 申請中断

L. 申請登録画面で操作します。	
就学支援金	1 申請登録の途中で中断したい場合は、申請登録
> 受給資格認定申請	画面下部にある「一時保存]ボタンをタップします。
生徒 学校 保護者 申請 収入 申請 申請 情報 情報 情報 確認 完了	
保護者等情報	
保護者等情報	
1人目 🗹 申請者	
名前 🐼	
兵庫 父太郎	
フリガナ 🐼 ヒョウゴ チチタロウ	
生徒との続柄 (23)	
× •	
高校生等との関係	
親権者	
生年月日 🐼 9999/99/99 🛅	
申請情報へ進む	
① (一時保存	
保護者等情報変更確認画面へ戻る	
床設有今月我友文唯的問題、人名	
確認	 確認ダイアログの[OK]をタップします。
一時保存を行います。よろしい	
ですか?	
CANCEL	
ON TOPE ON	

一時保存が完了しました。	③ 画面上部に確認メッセージが表示されます。
学校名: 兵庫県立神戸高等学校 ユーザ名: 兵庫 太郎 就学支援金 > 受給資格認定申請 建業 学校 備報 単請 低数 単請 低数 単請 備数 単請 保護者等情報 単請者 人目 ● 申請者 名前 (20) 一 フリガナ (22) ● 大庫 父太郎 ● フリガナ (22) ● 大車 ● 小市 ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 () 補足 各申請画面を遷移する毎に、画面情報が自動で保存されます。 『就学支援金 受給資格認定申請の場合』 【保護者等情報】画面まで進んだ場合、【生徒情報】【学校情報】画面の入力情報が保存されます。 ※保存された入力情報は、入力画面で修正できます。

II-3-3. 申請再開

1. 【ポータルメニュー】画面で操作します。

X	
	【申請・変更手続き】
	就学支援金 √…申請可能 × …申請不可能 ^
	✓ 受給資格認定申請(初回)【 <mark>一時保存】</mark>
	× 受給資格認定申請(2回目以降)/収入状況 届出
	×支給停止申出
	×支給再開申出
	× 受給者情報変更申請(生徒名前、メールアド レス等)

 「申請・変更手続き」内にある「一時保存」と表示 されている申請をタップします。



2 確認ダイアログの[継続して申請]をタップします。

1 補足

• [削除して申請]をタップすると、一時保存した 申請登録情報を削除して新規で申請登録が 出来ます。

II-3-4. 申請画面

申請画面の共通処理について説明します。

II-3-4-1. 必須項目

名前	8 1	
(兵)	₫ 太郎	

各申請画面に「必須」と表示されている項目は、必ず入力・選択を行ってください。

1 補足

必須項目が未入力・未選択の状態では次の申請画面に遷移することができず、エラーが表示されます。

II-3-4-2. ヘルプ

提出方法 ② ① 次の4つの選択肢からいずれかを選択し、課税状況を届出てく ださい。 生活保護受給証明書又は児童福祉施設等への入所証明書をお持 ちの場合は、 「所得確認書類を画像添付にて提出する」又は「所得確認書類 をシステム外で学校へ提出する」 から提出してください。 各申請画面に「?」と表示されている項目を タップするとヘルプが表示されます。

II-3-4-3. 画像添付

各申請画面の画像添付処理について説明します。

1. 実行例

所得確認書類等画像 🕜	
	J
ファイル選択	

1 [ファイル選択]をタップし、添付したい画像を選択しま

す。

前 補足

機種によってはカメラが起動します。書類を撮影して選択してください。

1 補足

- 2 枚以上添付したい場合は、もう一度[ファイル 選択]ボタンをタップして選択します。
- ★ ↓ Q
 健康保険証
 ② ② ②
 ② ② ○
 ①
 ①
- 2 複数の画像を選択済みの場合は、[矢印]ボタンが表示されます。
 - タップして画像の表示を切り替えることが出来ます。

1 補足

• 画像が1枚のみの場合は[矢印]ボタンが表示されません。







③ 画像を回転させる場合は、[回転]ボタンをタップします。 左右それぞれ 90 度ずつ回転させることが出来ます。

④ 選択済みの画像を拡大して確認する場合は、[虫眼 鏡]ボタンをタップします。

5 選択済みの画像を削除する場合は、[ごみ箱]ボタンを タップします。

II-4. 申請状況

申請状況一覧について説明します。

II-4-1. 申請状況一覧の表示

1. 【ポータルメニュー】画面で操作します。

x=		1 「申請状況一覧」内にある[申請状況一覧]をタッ
【申請・変更手続き】	(+)	プします。
【申請状況一覧】		
申請状況一覧		

2) 申請状況一覧	2 申請状況及び通知情報が一覧で表示されます。
	(1) 補足
 申請区分 授業料等減免 申請詳細区分 受給資格認定申請 申請日 2024/03/08 申請受付番号 23-62-3210031-004-20240308-201716 	 補足 通知一覧では結果通知書をダウンロードする ことができます。 リンクをタップするとダウンロードが開始されま す。 ・結果通知書 も結果通知書
 → ステーダス 一時保存 通知一覧 	
 申請区分 就学支援金 申請年度 2023 	
 ■ 審査結果 認定 ■ 結果通知書 	
<u>資格消滅通知書ファイル.pdf</u> ■ 申請区分 就学支援金	
 ■ 申請年度 2023 ■ 審査結果 	
認定 ■ 結果通知書 <u>支払差止通知書ファイル.pdf</u>	
ポータルへ戻る	

II-5. ログアウト

オンライン申請システムからログアウトする手順を説明します。

II-5-1. ログアウト

1. メニューからログアウトを行います。	
兵庫県就学支援制度 ① オンライン申請システム ユーザ名:兵庫 太郎 生徒・保護者向けポータル	 [メニュー]ボタンをタップします。
お知らせ	
お知らせはありません	
×==-	
【申請・変更手続き】	
【申請状況一覧】	
兵庫県就学支援制度 ※ オンライン申請システム 閉じる	② [ログアウト]ボタンをタップします。
ポータルへ戻る	
2 ログアウト	
確認	③ 確認ダイアログの[OK]をタップします。
ログアウトします。よろしいで すか?	
CANCE OK	