

2021年11月

生徒のみなさま  
保護者のみなさま

阪急電鉄株式会社  
運輸部

## (ご案内) 遅延証明書ならびに定期券の発売に関する変更について

平素から阪急電鉄をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社におきまして、下記の変更を行いますので、ご案内をさせていただきます。  
ご理解のほど、なにとぞよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 遅延証明書の変更について

現在電車で5分以上の遅れが発生した場合は、各駅の改札窓口で紙の遅延証明書(電車が遅れたことを証明する紙)を配布していますが、受け取りの際の混雑を緩和し、「非接触」、「非対面」での対応を行うことが、感染症対策としてもお客様の不安解消につながると考え、2021年11月30日(火)をもって、駅での配布を終了します。

今後、遅延証明書をご希望のお客様は、阪急電鉄公式ホームページもしくは阪急沿線アプリより、Web遅延証明書をご利用ください。

#### 2. 定期券発売所の変更について

2021年11月30日(火)をもって、以下の定期券発売所の営業を終了します。

十三、塚口、夙川、石橋阪大前、宝塚、北千里、茨木市、大宮、京都河原町

※12月1日(水)以降、定期券発売所は以下の8か所となります。

大阪梅田、西宮北口、神戸三宮、豊中、川西能勢口、淡路、高槻市、桂  
※あわせて、営業時間を以下のとおり変更します。

(平日) 7時30分～19時30分

(土曜・休日) 9時00分～17時00分 ※昼間に一部窓口を休止します。

#### ▶ 各駅の赤色の券売機でも、定期券をご購入いただけます!

- Web予約時に通学証明書等の写真をお送りいただくことで、窓口での確認は不要となります。
- すでに定期券をお持ちの場合は、予約なしでご購入いただける場合があります。

阪急 eていき

検索

以上