

令和2年度実施 インターネットを利用した意見募集についてのアンケート 集計結果まとめ

質問1
インターネット端末を

使っている	使っていない (使わない)	計	【備考】
903 99.3%	6 0.7%	909	・ 紙とWeb重複回答は、紙回答をベースとした。

質問2
利用機会が

ある	ない	無回答	計
810 89.1%	98 10.8%	1	909

質問3
利用の際の心配が

(質問2)	ない	ある	無回答	計	【備考】
ある	613 67.4%	191 21.0%	6	810	・ 「ない」でも不安記述ありは「ある」 ・ 「無回答」でも不安記述ありは「ある」 ・ 質問1「使っていない」の6名を含む。
ない	71 7.8%	26 2.9%	1	98	
無回答	1 0.1%	0 0.0%	0	1	
計	685 75.4%	217 23.9%	7	909	

○ 具体的内容
※無回答、重複回答あり

セキュリティ	リテラシー	目的外使用	詐欺	モラル	確実性	漠然と不安	回答萎縮	不正操作	環境不備	回答遅延
155	20	9	8	6	6	3	2	1	1	1

質問4
Web活用のメリット

時間の節約	紙資源の削減	多数の参加	その他	【備考】
776 85.4%	510 56.1%	450 49.5%	36 4.0%	・ 複数回答あり

- 「その他」意見**
※同趣旨はまとめた
- ・ 人前では意思表示が苦手な人も意見を伝えることができる。
 - ・ ペーパーレスの時代、QRコードを使用したアンケートなどメリット面が多いが個人情報の取り扱いには十分注意すべき。
 - ・ 自分の都合の良い時に時間をかけて考えられる
 - ・ 確実に保護者へ連絡が伝わる（子供の出し忘れが防げる）
 - ・ 情報収集のし易さ
 - ・ きちんと形に残る
 - ・ 集計する側の作業も短縮され正確になる。
 - ・ 今回のような非常事態の場合、集会を開けないが、インターネットなら三密にならず、忌憚のない意見が集められる。

質問5
PTAのWeb活用に

賛成	反対	条件付きで賛成	無回答	計
814 89.5%	6 0.7%	83 9.1%	6 0.7%	909

【備考】・ 「賛成」でも条件記述ありは「条件付き賛成」

- 反対理由**
※1名無記述
- ・ 家庭内でインターネットの設備がなくスマートフォンのみなので限界があるため
 - ・ セキュリティー面で不安
 - ・ 子供との時間を中断されて困る
 - ・ インターネットを活用する自信がない
 - ・ 紙で提示された方が期限を守れる

○ 条件付き賛成
※無回答、重複回答あり

セキュリティ	補充手段	リテラシー	記名式	モラル	集計負担考慮	匿名性	頻度考慮	目的外使用	結果公表	継続性	情報管理
34	10	6	6	4	4	3	3	2	2	1	1

質問6（自由意見）

※PTAへの感謝は割愛

- ・ 回線が重くて開けないこともあるので、私個人としてはメールの方が助かります…
- ・ コミュニケーションのあり方が大きく変化しております。PTA活動においても様々に対応をお考え頂きありがとうございます。発信される側⇒受け取る側と一方通行にならないよう、我々も気をつけて参ります。
- ・ 個人情報の管理の徹底をお願いします
- ・ 会合を開くより多くの人が参加できる一方、PTA担当の方の集計がとても大変だと思います
- ・ 手軽さや匿名性の負の面が出ないように気をつけられればと思います
- ・ 役員、会員の方々の負担が軽減できるようになればいいと思います
- ・ アフターコロナで色々なことのあり方が変わると思います。PTAもそうあって良いと思います
- ・ 報告書は拝見してもなかなか難しい点もありよくわかってない部分も正直ありますが、きちんとした内容ですばり良かったです。
- ・ P T A 役員であれば、内容を理解し、1年の流れがわかっているので回答できると思いますが、一会員として右へならすが関の山ではないでしょうか。
- ・ P T A に関してもそうですが、学校の授業etcでも、いつでもオンラインで受けれるように日頃から環境を整えていって欲しいです。今回のコロナの件ではそれを考え進める機会になりうる。
- ・ 今からの時代、ネット利用のメリットの方が大きいと思われるので、大いに賛成です。
- ・ 現行の規約には書面決議や電磁的記録による決議の規定がないのでまずは規約の改正が必要かと思われます。今回の書面による議決権行使も気になります。意見募集のみである場合は問題ないと考えます。
- ・ 運営される方の負担が減るのであればいいと思います。
- ・ 匿名性が求められるアンケートなども含めて、個人情報の取り扱いについてのガイドラインが必要かと思われます。（P T A 規約にはありません？）

「総括」

- ◎ 回答した会員中、インターネット端末を利用している会員が**ほぼ全員に近い**。
- ◎ インターネットを利用して商品購入やアンケート回答をした経験のある会員は**9割近い**。
- ◎ インターネットを利用して商品購入やアンケート回答することに心配がある会員は**4分の1近く**、その多くが**セキュリティ**を心配している。その一方で、メリットを感じている会員も多く、中でも85%以上の会員が時間の節約になることを挙げている。
- ◎ インターネットを利用してPTAでの意思表示することに賛成（条件付き賛成を含む。）の会員は**ほぼ全員に近い**。条件として、セキュリティの確保、紙や会合を実施する手段での意思表示も併せて行うことを挙げる会員が多い。

「方針」

- ◎ 本校PTAの意見募集の手段として、今後はインターネットの利用を進めるが、一方で紙ベースによる意見募集も併用する。また、誰でも回答しやすい内容となるように配慮して作成するように努める。
- ◎ セキュリティ対策としては、Googleフォーム等セキュリティ体制がとられているツールを利用することで対応する。また、意見募集の内容として、記名式の要望と匿名式の要望を両立すべく、学年・組・番号のみを問うこととする。
- ◎ 意見募集の結果（概要）については、集計後速やかに回答した全会員に対して開示することとする。同時に、個人情報保護方針（セキュリティポリシー）を早期に策定及び周知し、データの取扱いを適正に行う。
- ◎ 総会決議等、会員の出席を前提とする意思決定についてインターネットを利用することの是非については、今後検討を進める。